

5. DÖNEM

SAY 1303 SAĞLIK YÖNETİMİNDE ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ (3-0-3)

Araştırma yöntemlerine giriş; Araştırmanın artan önemi; Araştırma yapma kararının verilmesi; Bilimsel bir araştırmada bulunması gerekli nitelikler (geçerlilik, güvenilirlik, sayısal ve objektiflik kavramları); Ampirik bir araştırmanın temelleri (bilimsel yaklaşım, araştırmanın kavramsal temelleri, temel elemanları, literatür araştırması, araştırma modelleri, araştırmanın planlanması, araştırma değişkenleri, hipotezler, örnekleme, metodoloji, veri eldesi, analize hazırlanması ve veri analizi, sonuçları yorumlama ve değerlendirme).

TEMEL DERS KİTABI: Remzi Altunışık vd. (2005). Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri: SPSS Uygulamalı. Sakarya Kitabevi

YARDIMCI KAYNAKLAR: Niyazi Karaasar (2002). Bilimsel Araştırma Yöntemi. Nobel yayımlar.

Ali Balcı (2004). Sosyal Bilimlerde Araştırma: Yöntem, Teknik ve İlkeler. Pegema yayıncılık.

SAY 1305 SAĞLIK İŞLETMEMERİNDE MALZEME YÖNETİMİ (3-0-3)

Malzeme Yönetimi, Malzeme Yönetimi ilkeleri, Stok Kontrol Yöntemleri, Depolama ile ilgili ilkeler, Devlet Malları Kavramı, Ayniyat işlemleri, Tedarik Yönetimi, Tedarik bölümünün fonksiyonları, Tedarik Yöneticisinin Görevleri, Kamu İşletmelerinde Tedarik Usulleri, Özel işletmelerde Tedarik usulleri, Sağlık Hizmetlerinde Tedarik Yöntemleri.

TEMEL DERS KİTABI: AKAR, Çetin, ÖZALP, Hüseyin, Sağlık Hizmetlerinde ve İşletmelerinde Yönetim, Somgür Eğitim Hizmetler, Ankara, 1999.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Dersi Veren Akademisyen Ders Notları

SAY 1307 HALKLA İLİŞKİLER (2-0-2)

Halkla ilişkiler kavramı, halkla ilişkilerin tarihçesi; halkla ilişkilerde amaç ve araçlar; reklam, propoganda, davranış bilimleri ile ilişkisi, iletişim, aktivite düzeyleri, görevleri, teknikleri ve araçları, organizasyonu, kriz dönemlerinde uygulanması, halkla ilişkilerde kişisel özellikler; halkla ilişkiler bağlamında yönetim ve yönetici; halkla ilişkiler ve yönetim, işletmelerde halkla ilişkiler örgütü, halkla ilişkiler bölümünün görevleri, halkla ilişkiler ilkeleri, halkla ilişkilerde kullanılan araçlar, halkla ilişkilerin karşılaştığı sorunlar.

TEMEL DERS KİTABI: TENGİLİMOĞLU Dilaver, Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler, Gazi Kitabevi, 2001.

YARDIMCI KAYNAKLAR: SABUNCUOĞLU Zeyyat, İşletmelerde Halkla İlişkiler, Ezgi Kitapevi, Bursa, 1998.

CALWOOD, Clarke L. The Handbook of Strategic Public Relations and Integrated Communications, McGrawHill, New York, 1997.

SAY 1309 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE PAZARLAMA (3-0-3)

Bu dersin içeriğinde Pazarlama ve sağlık hizmetleri pazarlamasının gelişimi, Pazarlama ve sağlık hizmetleri pazarlamasının gelişimi, Hizmet pazarlaması ve sağlık hizmetlerinde pazarlamanın rolü, Tüketici davranışları, Pazarlama bilgi sistemi ve pazarlama araştırması, Pazar bölümlendirme ve hedef pazar seçimi, Büyüme stratejileri Stratejik pazarlama planlaması, Sağlık hizmetleri pazarlamasında ürün ve ürün politikaları, Sağlık hizmetleri pazarlamasında pazarlama karması elemanları, Sağlık hizmetleri pazarlamasında fiyatlama, dağıtım, tutundurma, Sağlık hizmetleri pazarlamasında yeni yaklaşımlar: İlişki pazarlaması ve müşteri ilişkileri yönetimi Pazarlama etiği, Markalaşma ve marka yönetimi konuları incelenmektedir.

TEMEL DERS KİTABI: Tengilimoğlu, D., Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, Siyasal Kitapevi, 2014.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Philip Kotler, Soru ve Cevaplarla Günümüzde Pazarlamanın Temelleri, Acar Matbaacılık, Ocak 2006, İstanbul. (Çev. Ümit Şensoy)

Yavuz Odabaşı, Satışta ve Pazarlamada Müşteri İlişkileri Yönetimi, Sistem Yayıncılık, Nisan 2000, İstanbul

SAY 1311 KAMU MALİYESİ ve BÜTÇE (3-0-3)

Maliye İlimi Ve Konusu; Kamu Ekonomisi Kavramı Ve Özellikleri; Kamu Harcamalarının Tanımı Ve Nitelikleri; Kamu Harcamalarının Artışı; Kamu Harcamalarının Sınıflandırılması; Kamu Harcamalarının Etkileri; Bütçe Kavramı Ve Özellikleri; Bütçeleme İlkeleri; Bütçeleme Sistemleri; Türk Bütçe Süreci, Kamu Gelirlerinin Tanımı ve Niteliği; Kamu Gelirlerinin Çeşitleri ve Ayırımı; Tarihsel ve Teorik olarak Verginin Gelişimi; Verginin Tanımı, Unsurları ve Amaçları; Vergi ile İlgili Temel Kavramlar; Vergilemeye İlişkin Sorunlar; Vergileme İlkeleri; Vergilerin Ayırımı; Gelir Vergileri; Servet Vergileri; Harcama Vergileri; Vergi Sistemleri.

TEMEL DERS KİTABI: Bilici, Nurettin; Bilici, Adem (2011), Kamu Maliyesi, Seçkin Yayıncılık, Ankara

YARDIMCI KAYNAKLAR: Akdoğan, Abdurrahman, (1997). Kamu Maliyesi, Gazi Kitabevi, Ankara.

Musgrave, Richard, (2004). “Kamu Maliyesi Teorisi”, Çev. Orhan Şener ve Yaşar Methibay, Asil Yayın Dağıtım, İstanbul.

Nadaroğlu, Halil,(1992). Kamu Maliyesi Teorisi, Beta Yayın Dağıtım, İstanbul.

6. DÖNEM

SAY 1325 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE TEDARİK ve SATIN ALMA (3-0-3)

Lojistiğin Tarihsel Gelişimi, Lojistik nedir, tanımı, prensipleri, temel kavramları, lojistik maliyetleri, Lojistiğin operasyonel amaçları, temel lojistik faaliyetler, Lojistik ve toplam kalite yönetimi, Lojistik ve tam zamanında üretim, Dış kaynak kullanımı, yararları ve sakıncaları, Tedarikçi seçiminde etkili faktörler, 3. Parti lojistik, 4. Parti lojistik Sağlık hizmetlerinde lojistik ve operasyon yönetimi, tedarik zinciri yönetimi, Talep yönetimi, Hastane, kan bankası, ambulans yeri seçimi:Ağırlık Merkezi Yöntemi, Yerleşim düzenlemesi:Sistemik yerleşim düzenlemesi yöntemi, Satınalma yönetimi, Stok yönetimi:stok sistemlerinin sınıflandırılması, Stok yönetimi:stok kontrol sistemleri, Hastane ve hastane eczanesinde depo yönetimi,kurumsal kaynak planlaması uygulamaları ve tedarikçinin yönettiği stok, Geri dönüşüm ve tıbbi atık yönetiminde araç rotalama, Geri dönüşüm ve tıbbi atık yönetiminde araç çizelgeleme

TEMEL DERS KİTABI: NEBOL, T., USLU, T., UZEL, E., 2014. Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetimi, Beta Basım Yayım, 3.Baskı, İstanbul, ss.363

YARDIMCI KAYNAKLAR: LAMBERT, D. M.; STOCK, J.R., ELLRAM, L.M., 1998. Fundamentals of Logistics Management, Irwin/McGraw-Hill, Boston,

RUSHTON, A., CROUCHER, P., BAKER, P., 2010. The Handbook of Logistics and Distribution Management, 4th, ed. Kogan Page, London

SAY 1327 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE FİNANSAL YÖNETİM (3-0-3)

Temel Finansal Kavramlar; Finansal Matematik; Sağlık ve Finansal Çevre; Finansman fonksiyonunun ve genel işletmeler ile hastane işletmeleri açısından finansal amaçların tanımı, genel işletmeler ve hastane işletmelerinde finansal organizasyonların tanımı, finansal yönetim aracı olarak işletme bütçeleri, Sağlık Kurumlarında Finansal Planlama; genel işletmeler ve hastane işletmelerinde finansal yönetim politikaları, finansal raporlar, Sağlık Kurumlarında Çalışma Sermayesi Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Nakit ve Nakit Benzeri Varlıkların Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Alacakların Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Stokların Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Sermaye Bütçeleme; Sağlık Kurumlarında Yabancı Kaynakların Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Öz Kaynakların Yönetimi; Sağlık Kurumlarında

Sermaye Maliyeti; Sağlık Kurumlarında Finansal Denetim; Sağlık Sektöründe Ödeme Yöntemleri; Sağlık Kurumlarının Finansal Analizi; Sağlık Kurumlarının Finansal Yönetiminde Gelecek Trendleri.

TEMEL DERS KİTABI: AYDIN, Nurhan, İşletmelerde Finansal Yönetim, Aktüel, İstanbul, 2005.

YARDIMCI KAYNAKLAR: BRIGHAM, Eugene, Finansal Yönetimin Temelleri 1-2, Ankara Üniversitesi Rektörlüğü Yayınları No.206, Ankara, 1996.

AKAR, Çetin, ÖZGÜLBAŞ, Nermin, Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim, Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Ders Kitabı, Eskişehir, 2002

SAY 1329 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE KALİTE YÖNETİMİ (0-3-4)

Dersin amacı, öğrenciye sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirme kavramlarını, yöntemlerini, araçlarını bilmesi, kullanabilmesi, akreditasyon ve süreçlerini kavratmaktır. Bu dersin içerdiği konular; sağlık hizmetlerinde kalite kavramı, kalite özellikleri, kalite evrimi süreci, kalite denetimi, kalite güvencesi ve sistemleri, kalite öncüleri ve toplam kalite yönetimi uygulamasından oluşmaktadır.

TEMEL DERS KİTABI: Kaya, S. (2005), Sağlık Kurumlarında Sürekli Kalite İyileştirme, Pelikan Yayınevi, Ankara.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sağlık Hizmetlerinde Kalite-Sağlık Politikaları 2, Medipol Üniversitesi Yayınları

SAY 1331 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE MALİYET MUHASEBESİ (1-2-3)

Bu dersin içerdiği konular, ürün maliyetlerinin hesaplanması, maliyet analizlerinin yapılması, üretilen maliyet bilgilerinin karar alma sürecinde kullanılmasıdır. Bunların dışında, bütçenin hazırlanması ve bütçenin yönetim için planlama ve kontrol mekanizması olarak kullanılmasıdır.

TEMEL DERS KİTABI: MENDERES, Münevver, Hastanelerde Maliyet Muhasebesi ve Mali Analiz, Anadolu Üniversitesi Yayın no: 812, Eskişehir, 1994.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Russel D. Cost Accounting 2001. Essentials of Cost Accounting for Health Care Organizations, 3rd Edition

Steven Finkler, PhD, CPA, Judith Baker, PhD, CPA, David Ward, PhD Jones & Bartlett March 2007

SAY 1333 SAĞLIK KURUMLARINDA OTELCİLİK HİZMETLERİ (3-0-3)

Çağdaş hastanelerde otelcilik hizmetlerini verimli, ekonomik ve kaliteli bir sağlık hizmetini topluma yaraşır bir şekilde hastaların hizmetine sunarak ve hastane bilim ve sanatı ile donanmış elemanlar yetiştirmektir. Ders kapsamında sağlık işletmelerinde ev idaresi ve temizlik işleri, sağlık işletmelerinde yemek ve mutfak işleri, sağlık işletmelerinde çamaşırhane ve çamaşır işleri, sağlık işletmelerinde iç mekan düzenlemesi ve yerleşme, sağlık işletmelerinde fiziki koşullar, sağlık işletmelerinde dekorasyon, sağlık işletmelerinde depolama ve ayniyat işleri konuları ayrıntılı olarak işlenecektir.

TEMEL DERS KİTABI:	Dilaver Tengillimoğlu ve diğerleri (2009), Sağlık İşletmelerinde Yönetim, Nobel Kitabevi, Ankara.,2.
YARDIMCI KAYNAKLAR:	Hüseyin Beyatlı (2017), Hastane ve Sağlık İşletmeleri Yönetimi, Nobel Kitabevi, Ankara.,3. Doç. Dr. Bilal AK (1998), Hastanelerde Ev İdaresi Hizmetleri, Selçuk Üniversitesi Basımevi, Konya.

7. DÖNEM

SAY 1403 SAĞLIK KURUMLARINDA KANTİTATİF YÖNETİMLER (3-0-3)

Karar Verme ve Matematiksel Modeller, Doğrusal Programlama Modelleri ve Çözümleri, Simplex Yöntemi, Duality ve Duyarlılık Analizleri, Ulaştırma ve Atama Modelleri, Tamsayılı Programlama, Şebeke Analizi, Oyun Teorisi. Sağlık yönetiminde bu tekniklere duyulan ihtiyaç, bu tekniklerin sağlık yönetiminde uygulama alanları.

TEMEL DERS KİTABI:	TAHA, Hamdy, Yöneylem Araştırması, Literatür, İstanbul, 2000..
YARDIMCI KAYNAKLAR:	HALLAÇ, Osman, Kantitatif Karar Verme Teknikleri, Alfa, İstanbul, 1995.

SAY 1405 BİYOİSTATİSTİK (2-2-4)

Öğrencilere biyoistatistiğin temel kavramları hakkında bilgi vermek, iş ve günlük yaşamlarında biyoistatistiğin önemini tanıtmak. Ders kapsamında biyoistatistik kavramının ve teorik dağılımların, dağılımları tanımlayıcı ölçüler ile tablo ve grafik yapım yöntemlerinin, parametrik ve nonparametrik önemlilik testlerinin öğrenilmesi, korelasyon ve regresyon analizlerini öğrenilmesi, örnekleme yöntemlerinin öğrenilmesi hedeflenmektedir.

TEMEL DERS KİTABI: SÜMBÜLOĞLU, Kadir ve SÜMBÜLOĞLU, Vildan, Biyoistatistik. Özdemir Yayıncılık, Ankara, 1995.

YARDIMCI KAYNAKLAR: ÇELİK, M. Yusuf. Biyoistatistik Araştırma İlkeleri Yeni Bir Yaklaşım. Dicle Üniv. Tıp Fak. Diyarbakır, 1999.

SAY 1407 SAĞLIK EKONOMİSİ (3-0-3)

Sağlık ekonomisi, sağlığa ve sağlık hizmetlerine talep, sağlık hizmet arzı, Pazar, sağlık hizmetlerinde esneklik, arz ve talep, sağlık hizmetlerinde üretim süreci, sağlık hizmetlerinde maliyet, sağlık ve sağlık hizmetlerinde ekonomik değerlendirme

TEMEL DERS KİTABI: Bertan, M., Güler Ç. (1996) Halk sağlığı –Temel Bilgiler. Güneş yayınevi, Ankara.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Hayran, O., Sur H. (1998) Sağlık hizmetleri el kitabı. Nobel Tıp Kitapevi, İstanbul

Creese, A., Parker, D. (1994) Cost Analysis in Primary Health Care. World Health Organization, Geneva

SAY 1409 BİTİRME PROJESİ I (2-0-10)

Dersin amacı, öğrencinin seçilen konu kapsamında problem tanımlayarak, çözüme yönelik çalışmalar ile bireysel olarak bir tez çalışması yaratacak seviyeye gelmesidir. Dersin içeriği; öğrencinin proje çalışması ile ilişkili olarak seçtiği ve danışmanı ile belirli sürelerde karşılıklı görüşerek geliştirilen bir çalışmadır. Ders kapsamında, proje çalışmasını destekleyen kuramsal yaklaşım, kavramlar, ulusal ve uluslararası örneklerin incelenmesi, çalışma alanı ile karşılaştırılması gerçekleştirilmektedir.

KAYNAK: Öğrencinin çalışma konusuna ilişkin makale, kitap, tez vb. kaynaklar.

8. DÖNEM

SAY 1423 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE STRATEJİK YÖNETİM (3-0-3)

Stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar; stratejik yönetim modeli; durumsal analiz (misyon, vizyon, değerler, amaçlar, genel ve sağlık çevresi ve hizmet alanı analizi ve iç çevre analizi); alternatif stratejiler geliştirme (yön belirleyici, uyum sağlama, pazara giriş, rekabet), alternatifleri değerlendirme ve strateji seçimi; seçilen stratejinin uygulanması (hizmet sunum ve destek stratejilerinin ve birim eylem planlarının geliştirilmesi); Her aşamada stratejik momentumu sağlamada yol gösterici stratejik düşünme haritaları geliştirme

TEMEL DERS KİTABI: Eren, E. (2005). İşletmelerde Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası (7. bs.). İstanbul: Beta Yayım Dağıtım A.Ş.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Swayne, L.E., Duncan W.J. ve Ginter, P.M. (2006). Strategic Management of Health Care Organizations (5. bs.). Cornwall: Blackwell Publishing.

SAY 1425 SAĞLIK POLİTİKASI ve PLANLAMA (3-0-3)

Politika ve planlama kavramları, Sağlık politikası ve planlaması kavramları, Politika belirleme ve planlama teorileri, Politika belirleme ve güç teorileri, Politika gündemini belirleyenler, Sağlık politikası bakış açısıyla sağlığın temel özellikleri, İhtiyaç ve talep, Önceliklendirme, Türk sağlık politikaları.

TEMEL DERS KİTABI: GÜNAY Cevdet İlhan, İş ve Sosyal Güvenlik Uygulaması, Yetkini Yay., 2007.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Hak-İş, 2000' e Doğru Türkiye' de Sosyal Güvenlik Sisteminin Geleceği, Hak-İş Konfederasyonu Eğitim Yayınları No.23, Ankara, 1997.

BARKER, C. The Health Care Policy, Sage Publications, London, 1996.

SAY 1427 SEMİNER (2-2-4)

Sağlık yönetimi eğitiminde yer alan teorik derslerde işlenen konuların sentezi ile belirlenen bir proje kapsamında öğrencinin bilgi ve becerisini geliştirmesi amaçlanmaktadır. Sağlık yönetimi eğitiminde yer alan teorik derslerde işlenen konuların sentezi ile belirlenen bir proje kapsamında öğrencinin bilgi ve becerisini geliştirmesi konusunda kapsamlı bir eğitim verilir.

TEMEL DERS KİTABI: Karasar, N. (2012). Bilimsel araştırma yöntemi: kavramlar, ilkeler, teknikler. Nobel Yayın Dağıtım.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Altunışık Remzi, Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri, Sakarya Kitabevi, 200

SAY 1429 BİTİRME PROJESİ II (2-8-10)

Dersin amacı, öğrencinin seçilen konu kapsamında problem tanımlayarak, çözüme yönelik çalışmalar ile bireysel olarak bir tez çalışması yaratacak seviyeye gelmesidir. Dersin içeriği; öğrencinin proje çalışması ile ilişkili olarak seçtiği ve danışmanı ile belirli sürelerde karşılıklı görüşerek geliştirilen bir çalışmadır. Ders kapsamında, proje çalışmasını destekleyen kuramsal yaklaşım, kavramlar, ulusal ve uluslararası örneklerin incelenmesi, çalışma alanı ile karşılaştırılması gerçekleştirilmektedir.

KAYNAK: Öğrencinin çalışma konusuna ilişkin makale, kitap, tez vb. kaynaklar.

5. DÖNEM SEÇMELİ DERSLER

İNG 1313 MESLEKİ İNGİLİZCE I (2-0-2)

Bazı İngilizce gramer konularını gözden geçirme. İngiliz Alfabeti, some, any, a lot of, much, many, few, a few, a little, Simple Present Tense, emir cümleleri. Hastanedeki servis, ünite ve bölümlerin hem İngilizce hem Türkçe isimleri. Vucudün bölümleri. Servis ve bölümlerde kullanılan nazik rica ve emir cümleleri. Reading article. Bazı bölümlerde yapılan işlerin tanımları. Sağlık personelinin mesleki isimleri. Tıpla ilgili iki kelimeli fiiller. Bir konsültant tarafından kullanılan tıbbi kısaltmaların hem İngilizce açıklamaları hem de Türkçe açıklamaları. Okuma makalesi. Kelime quizi.

TEMEL DERS KİTABI: Reşat Arım, Diplomatic Correspondence, Ankara: Klavuz Yay., 1999.

YARDIMCI KAYNAKLAR: VOAnews, www.voanews.com/learningenglish/home

President Wilson Urges Support for Idea of League of Nations

Words and Their Stories: Computer Terms

SAY 1315 SAĞLIK SEKTÖRÜNDE GİRİŞİMCİLİK (2-0-2)

Girişimcilik ile ilgili kavramlar, girişimciliğin önemi, gelişimi, fonksiyonları ve girişim türleri, girişimciliğin özellikleri ve girişimcilerdeki kişisel yeteneklerin geliştirilmesi, girişimcilikte motivasyon, yaratıcılık ve yenilik, iç ve dış girişimcilik, girişim finansmanı, girişimci için sermaye edinme yolları, buluş, marka ve tasarımların korunması, girişimcilikte iş fikirleri, iş planı hazırlama ve doküman haline getirilmesi, iş planı içinde yönetim, pazarlama, finans ve üretim planları, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde girişimcilik, Türkiye’de girişimciliğin genel profili ve değerlendirmesi, Türkiye sağlık sektörünün girişimcilik potansiyelinin değerlendirilmesi, sağlık sektöründe girişimcilik öyküleri, sağlık sektöründe girişimcilikte örnek olay incelemeleri.

TEMEL DERS KİTABI: MÜFTÜOĞLU, Tamer, Girişimcilik, Eskişehir: AÖF Yayınları, 1996.

YARDIMCI KAYNAKLAR: ÇETİNDAMAR, Dilek, Türkiye’de Girişimcilik, TÜSİAD Yayınları, 2002.

SAY 1317 KARŞILAŞTIRMALI SAĞLIK SİSTEMLERİ (2-0-2)

Sosyal güvenlik, sosyal yardım ve sağlık sistemlerinin değişik ülke örneklerinde incelenerek başlıca sağlık sistemleri konularında bir perspektif sunmak, sosyal ve güvenlik alanında dünyada son gelişmeleri incelemek, genel olarak sosyal devlet kavramının dönüşümünü ve bunun vatandaşlara yansımalarını incelemek, çözümlenmek.

TEMEL DERS KİTABI: SÖZER, A. N., Sosyal Devlet Uygulamaları: Almanya, İngiltere, Hollanda, Türkiye, Türkiye İşçi Emeklileri Cemiyeti Yayın No.8, İzmir, 1997.

YARDIMCI KAYNAKLAR: CENTEL, T., Sosyal Güvenlikte Yapısal Değişim-Avrupa/Türkiye Karşılaştırması, Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası Yayını, İstanbul, 1997.

SAY 1319 SAĞLIK PSİKOLOJİSİ (2-0-2)

Bu ders; sosyal psikolojinin Tutum, algı, güdü, propaganda, iletişim, roller, grup, sosyalleşme, kültür, kişilik, dil, kolektif etkileşim ve sosyal hareketler, kent ve çevresel psikoloji gibi temel kavramlarını tanımlar.

TEMEL DERS KİTABI: Salih, Güney, (2009). Sosyal Psikoloji. Ankara: Nobel Yayınları.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Muzaffer Şerif, Carolyn W. Şerif (1996) Sosyal Psikolojiye Giriş I-II, Çevirenler: Mustafa Atakay, Aysun Yavuz, Sosyal Yayınlar, İstanbul

SAY 1321 ÇEVRE KORUMA, İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ (2-0-2)

İşyerinde işçilerin bedeni ve ruhi varlığına zarar vermesi muhtemel riskler karşısında, bunları önleyici tedbirlerin ne olduğunun incelendiği bu derste: İşçi Sağlığı ve İş Güvenliğinin Ekonomik Yönü; Sosyal Cephesi; Hukuki Boyutu; Mevzuattan Doğan Konu İle İlgili Yükümlülükler; Devletin Bu Konudaki Görevi ve Teşkilatlanması; İşverenin Yükümlülüğü; İşyerinin Kurulması ve İşletmeye Açılması Usulü; Konunun Teknik Boyutu ve İşçi Sağlığını Doğrudan ve Dolaylı Olarak Etkileyen Faktörler; Bu Konuda İhtiyaç Duyulan Personel ve Bunun Temin Edilmesi konuları ele alınmaktadır.

TEMEL DERS KİTABI: Celal Emiroğlu, Çalışma Ortamında Kazalar ve Mesleki Yardım, Türk-İş Yayını, 2001:Ankara

YARDIMCI KAYNAKLAR: Vahide Bilir, Meslek Hastalıkları, Türk-İş, 2004:Ankara
2003 Tarih ve 4857 Sayılı İş Kanunu
2003 Tarih ve 25311 sayılı İş Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği

2003 Tarih ve 5318 sayılı İşyeri Sağlık Birimleri ve İşyeri Hekimlerinin Görevleri ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik,

2004 Tarih ve 25426 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hak. Yönetmelik

2005 Tarih ve 25747 sayılı, İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin Risk Grupları Listesi Tebliği

SAY 1323 HASTALIKLAR BİLGİSİ (2-0-2)

Solunum sistemi hastalıkları, Sindirim sistemi hastalıkları, Dolaşım sistemi hastalıkları, Genitoüriner sistem hastalıkları, Sinir sistemi hastalıkları, Kas iskelet sistemi hastalıkları, Bağışıklık sistemi hastalıkları, Kan hastalıkları, Kanserler, Endokrin sistem hastalıkları, Psikiyatrik hastalıkları , İş ve meslek hastalıkları

TEMEL DERS KİTABI: Hastalıklar bilgisi Seval Akgün ,Sibel Kalaça İstanbul 1995

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sağlık Okuryazarlığı Mustafa Çetin T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Yayınları 2013.

6. DÖNEM SEÇMELİ DERSLER

İNG 1335 MESLEKİ İNGİLİZCE II (2-0-2)

Öğrencilerin okudukları İngilizce makaleleri anlama, özetleme, yorumlama ve sunum yoluyla bir grup dinleyici sunma becerilerini geliştirmek ve İngilizce sunum deneyimi kazanmalarını sağlamak.

TEMEL DERS KİTABI: Reşat Arım, Diplomatic Correspondence, Ankara: Klavuz Yay., 1999.

YARDIMCI KAYNAKLAR: VOAnews, www.voanews.com/learningenglish/home

President Wilson Urges Support for Idea of League of Nations

Words and Their Stories: Computer Terms

SAY 1337 HASTA ve ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ (2-0-2)

Güvenlik Kültürü, Hasta Güvenliği Kültürü, Güvenlik Standartları, Uluslararası Hasta Güvenliği Hedefleri, İlaç Güvenliği, Hasta Ve Çalışan Güvenliğinde Temel Kavramlar, Hasta Ve Çalışan Güvenliğine Yönelik Politikalar, Hasta Ve Çalışan Açısından Fiziksel Riskler, Hasta Ve Çalışan Açısından Kimyasal Riskler, Hasta Ve Çalışan Açısından Psiko-sosyal Riskler, Çalışan Açısından Meslek Riskleri(Meslek Hastalıkları Ve İş Kazaları), Hasta Ve

Çalışan Açısından Ergonomi (Çalışma Alanı İle İlgili Standartlar), Hasta Ve Çalışan Güvenliği Açısından İşyeri Hemşiresinin Roller, Görevleri Ve Sorumlulukları, Hasta Ve Çalışan Güvenliğinin Geliştirilmesine Yönelik Uygulamalar.

TEMEL DERS KİTABI: Hasta Güvenliği: Türkiye ve Dünya Türk Tabipler Birliği Raporları/kitapları-2010

YARDIMCI KAYNAKLAR: Hasta-Çalışan Güvenliği Yönetmelik

SAY 1339 TİCARET HUKUKU (2-0-2)

Ticaret hukukunun temel prensipleri, tacir kavramı, ticari işletme, ticaret unvanı, ticaret unvanının korunması, ticari muameleler, ticari defterlerin önemi, işlevi ve delil olarak sunabilme imkânı, tüccar yardımcıları, ortaklık kavramı; kolektif ortaklık, komandit ortaklıklar, anonim ortaklıklar ve anonim ortaklığın kuruluşu.

TEMEL DERS KİTABI: ÇELİK, Aytekin, Ticaret Hukuku, Seçkin Yayınevi: Ankara, 2016

SAY 1341 SAĞLIK KURUMLARINDA PERFORMANS ve VERİMLİLİK YÖNETİMİ (2-0-2)

Verimlilik, etkinlik ve performans kavramları ve hasta sağlığı ve güvenliği, sağlık işlemleri, personel ve müşteri tatmini ve finansal gelişim bağlamında bu kavramların irdelenmesi. Performans ve verimliliğin yönetilmesi; Performansın planlanması, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi; Yüksek performansın sağlanmasında yönetimin rolü.

TEMEL DERS KİTABI: UYARGİL, Cavide, İşletmelerde Performans Yönetimi Sistemi Performansın Planlanması, Değerlendirilmesi ve Geliştirilmesi, İ.Ü. İşletme Fakültesi Yayınları, İstanbul, 1994.

YARDIMCI KAYNAKLAR: ÖZTÜRK, Ümit, Organizasyonlarda Performans Yönetimi, Sistem Yayıncılık, İstanbul, 2006.

SAY 1343 SAĞLIK SOSYOLOJİSİ (2-0-2)

Bilim, bilimi niteleyen özellikler, bir bilim dalı olarak sağlık sosyolojisi, hastalık ve sağlığa ilişkin kavramsal tartışmalar, hastalık ve sağlığı etkileyen başka sosyal etmenler, Türkiye'deki sağlık sosyolojisinin ve sisteminin tarihçesi, günümüz sağlık hizmetlerinin örgütlenme biçimi, sağlık sosyolojisinde temel yaklaşımlar ve teorik çerçeve, beden sosyolojisi ve postmodernizm, sağlıkta endemik ve pandemik sorun ve hastalıklar, toplumsal cinsiyet ve mesleki rol çatışması, sağlık sosyolojisi ve sosyal politika, insan türünün geldiği yer ve geleceği konusundaki yaklaşımlar.

TEMEL DERS KİTABI: Cirhinlioğlu Zafer, Cirhinlioğlu F., 2011. Postmodern sağlığın yükselişi ve düşüşü ed. Kadir Canatan, Açılım Kitap İst.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sarı, Ö. Ve G. Atılğan, 2012. Sağlık sosyolojisi. Hastalık ve sağlığa ilişkin kavramsal tartışmalar Karatay Akademi, Konya.

Alptekin, D. (ed.) Hasta ve toplum. Nobel, Ankara. 2015

7. DÖNEM SEÇMELİ DERSLER

SAY 1411 MESLEK ETİĞİ (2-0-2)

Etik konusuna giriş, sağlık yönetiminde karşılaşılabilecek etik meseleler ve kritik düşünce, etik düşünce ile ilgili farklı yaklaşımlar, halk sağlığındaki etik çatışmaları ve kurumsal menfaat çatışmalarını tanımlama ve çözümü, tıp etiği, insan hakları, etik - hukuk ilişkisi ve sağlık alanındaki ulusal ve uluslararası etik ve hukuki düzenlemeler.

TEMEL DERS KİTABI: KILAVUZ, Raci, Kamu Yönetiminde Etik ve Bir Sorun Alanı Olarak Yozlaşma, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2003.

YARDIMCI KAYNAKLAR: BÜLBÜL, Rıdvan, İletişim ve Etik, Nobel, Ankara, 2001.

AYDIN, İnanet Pehlivan, Yönetimsel Mesleki ve Örgütsel Etik, Pegem A, Ankara, 2002.

SAY 1413 SAĞLIK YÖNETİMİNDE HASTA HAKLARI (2-0-2)

Hasta haklarında tarihsel süreç ve hasta hakları, hasta hakları, hasta sorumlulukları, hasta hakları uygulamalarında dikkat edilecek esaslar, hasta ve hasta yakınlarını bilgilendirme, hastanın sağlık çalışanları ile ilişkileri, hastanın sağlık çalışanlarından beklentileri, sağlık çalışanlarının hastadan beklentileri

TEMEL KAYNAK: Hasta haklarıyla ilgili yapılan çalışmalar ve saha örnekleri

SAY 1415 UZUN DÖNEMLİ BAKIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ (2-0-2)

Uzun dönemli bakım hizmetlerinin tanımı, kapsamı ve önemi, uzun dönemli bakımın önemini artıran gelişmeler, ülkemizde ve dünyada uzun dönemli bakım hizmetleri, uzun dönemli bakım hizmetlerinde sağlık personeli ekibi, uzun dönemli bakım kurumları, yaşlı bakım merkezleri, huzurevleri.

TEMEL DERS KİTABI: World Health Organisation, Home-Based Long-Term Care, 2000.

YARDIMCI KAYNAKLAR: World Health Organisation, Lessons for Long-Term Care Policy, 2002.

SAY 1417 SAĞLIK SİGORTACILIĞI ve GERİ ÖDEME SİSTEMLERİ (2-0-2)

Dersin temel amacı öğrencinin sağlık sigortacılığı ile temel bilgileri, dünya uygulamalarını öğrenerek, sağlık hizmetleri finansmanında sigortanın rolünü anlaması ve ülke koşullarını bu bakış açısı ile değerlendirebilmesidir. Derste temel kavramlar hakkında bilgi verilir ve sigortanın doğuşu, sigorta türleri, ülke uygulamaları incelenir. Ayrıca konu ile ilgili sektörden bir uzman ya da yöneticiden konferans alınarak, öğrencilerin sektörel uygulamalar hakkında bilgi edinmesi desteklenmektedir.

TEMEL DERS KİTABI: Orhaner, E. (2000) Türkiye'de Sağlık Sigortacılığı Gazi Kitapevi Tic. Ltd. Şti., Ankara

YARDIMCI KAYNAKLAR: Rowell, J.C., Green, M.A. (2004) Understanding Health Insurance, Delmar Learning, NY.

Institute of Medicine (2001) Coverage Matters: Insurance and Health Care, National Academy Press Washington, D.C.

SAY 1419 EVDE BAKIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ (2-0-2)

Bu ders yaşlılar için evde bakım hizmetlerinin önemi, bu hizmetlerin örgütlenmesi, yönetimi, finansmanı ve çalışma ilkelerini kapsar

TEMEL DERS KİTABI: Evde Bakım Derneği (2008). Ulusal Evde Bakım Kongresi: Sağlık Sistemimizde Evde Bakım, Kongre Kitabı, 20-23 Nisan 2008, İstanbul.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Evde Bakım Derneği (2008). II. Ulusal Evde Bakım Kongresi Sonuç Bildirisi,
<http://www.evdebakim.org.tr/publication.asp>
<http://www.evdebakim.org.tr/publication.asp>

SAY 1421 SAĞLIK KURUMLARINDA LİDERLİK (2-0-2)

Liderlik kavramı, liderlik teorileri, vizyon kavramı ve yönetimi, öğrenen örgütler ve liderlik, değişme ve liderlik, iletişim ve liderlik, karar verme ve liderlik, liderlik çeşitleri, liderlik uygulamaları: Başarılı İş dünyası liderlerinin ortak iş metotları.

TEMEL DERS KİTABI: NORTHHOUSE, P., Leadership Theory and Practice, California: Thousand Oaks, 2003.

YARDIMCI KAYNAKLAR: KOÇEL, Tamer, İşletme Yöneticiliği, İstanbul: Arıkan Basım Yayım Dağıtım, 2006.

8. DÖNEM SEÇMELİ DERSLER

SAY 1431 İSTATİSTİK (2-0-2)

İstatistiğin tanımı ve amacı, temel kavramlar, verilerin düzenlenmesi, sınıflandırılması ve grafikler; toplanma ve dağılıma ölçüleri, olasılığa giriş, konum ve değişim ölçüleri, yer gösteren ölçüler, aritmetik ortalama, ortanca, tepe değeri, geometrik ortalama, regresyon ve korelasyon, teorik dağılımlar, nokta ve aralık tahminleri, istatistiksel hipotez testleri, varyans analizi, Khi-kare testleri, SPSS program uygulamaları, yer gösteren ölçüler, yaygınlık ölçüleri, standart sapma, standart hata, varyasyon katsayısı, ranj, teorik dağılımlar, binomiyal dağılım, Poisson dağılımı ele alınacaktır.

TEMEL DERS KİTABI: FİLİZ, Çakır, Sosyal Bilimlerde İstatistik. İstanbul: Alfa, 2000.

YARDIMCI KAYNAKLAR: TEKİN, Vasfi Nadir, İstatistiğe Giriş, Seçkin Yay, 2006.

TEKİN, Vasfi Nadir, SPSS Uygulamalı İstatistik Teknikleri, Seçkin Yay, 2006.

SAY 1433 ELEŞTİREL YÖNETİM (2-0-2)

Bu ders çerçevesinde eleştirel yönetim kavramının genel çerçevesi çizilmektedir. Ders kapsamına belirlenen konular ve kitaplar eleştirel bir bakış açısıyla ele alınmaktadır. Öğrencilere eleştirel bakış açısı kazandırılması hedeflenmektedir.

TEMEL DERS KİTABI: NOSİCH, M., Gearld, Eleştirel Düşünme Rehberi, (çev. Birsal Aybek) , Anı Yayınları, 2012.

SAY 1435 SAĞLIK KURUMLARINDA TEKNOLOJİ YÖNETİMİ (2-0-2)

Sağlık hizmetlerinde bilim, teknolojinin ve sağlık teknolojisinin gereği, önemi, devletin rolü, bir politika oluşturulması gerekliliğini kavramalar, sağlık teknolojisi ürünlerinin gruplandırılması, bunların tanımları (sağlık donatımları ve ilaçlar için), yönetim kademeleri, dünyada ve Türkiye’de ülke boyutu ve sağlık kuruluşu boyutunda mevcut durum ile alınması gerekli önlemler, sağlık kuruluşlarında teknolojik ihtiyaçların yönetimi kapsamında ihtiyaç tespiti ve yönlendirilmesi, ihtiyacın kuruluş içinden ve dışından karşılanması, talep değerlendirmesi, fizibilite, fayda araştırmaları, kuruluş içi teknik hizmetler ve hizmet birimlerinin çalışması, bakım, onarım, ayar denetimi (kalibrasyon), teknolojik risk yönetimi konularının öğretilmesini içerir.

TEMEL DERS KİTABI: SARGUTAN, A. Erdal, Sağlık Sektöründe Ve Sağlık Kuruluşlarında Teknoloji Yönetimi, Ankara: Hacettepe Üniversitesi Yayını, 2006.

SAY 1437 AVRUPA BİRLİĞİ ve SAĞLIK POLİTİKALARI (2-0-2)

Bu dersin içeriği; genel olarak AB, AB-Türkiye ilişkileri, AB ve sağlık ve Türkiye-AB ilişkilerinin sağlık ve sağlık politikaları açısından analizi ve değerlendirilmesi konularından oluşmaktadır.

TEMEL DERS KİTABI: Karluk S.R. (2002). Avrupa Birliği ve Türkiye. Beta Yayınları, İstanbul.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Koray M. (2002). Avrupa Toplum Modeli (Nereden Nereye). TÜSES Yayınları, İstanbul.

SAY 1439 SAĞLIK KURUMLARINDA YENİ YAKLAŞIMLAR (2-0-2)

Yönetim İle İlgili Son Gelişmeler, Amaçlara Göre Yönetim, Stres Yönetimi, Kriz Yönetimi, Değişim Yönetimi, Örgüt Geliştirme, Kariyer Yönetimi, Takımların Yönetimi, Toplam Kalite Yönetimi, Değişim Mühendisliği, Öğrenen Örgütler, Rekabetçi Kıyaslama, Yalın Örgütlenme, Bilgi Yönetimi, Şebeke Örgütler, Sanal Örgütler, Yığışım Örgütlenmesi, , Stratejik Birlikler Oluşturma.

TEMEL DERS KİTABI: TENGİLİMOĞLU Dilaver, Sağlık İşletmeleri Yönetimi. Geliştirilmiş 4. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2012.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Eren Erol, “Yönetim ve Organizasyon: Çağdaş ve Küresel Yaklaşımlar”, Betaş Yayıncılık, İstanbul, 2003

SAY 1441 ETKİLİ YAZIŞMA TEKNİKLERİ (2-0-2)

İletişim kavramı, iletişim türleri, iletişimi etkileyen faktörler, yazılı iletişim, yazılı iletişimde şekil ve içerik, örgütsel iletişim, yazılı iletişimin örgütsel iletişimdeki önemi, yazışma teknikleri, yazım-imla kuralları, dil ve anlatım bozuklukları, ticari ve resmi yazışma örnekleri, resmi yazı standartları ve türleri, rapor hazırlama, rapor yazma teknikleri, raporların amacı, türleri, teknik özellikleri.

TEMEL DERS KİTABI: KOÇ, Hakan ve ÖZTOPRAK TAHAN, Menekşe, Yazışma Teknikleri 3. Baskı, Seçkin, 2014

YARDIMCI KAYNAKLAR: KOÇ, Öznur, Mesleki Yazışmalar, Nobel Akademik Yayıncılık, 2015.